

# DIE POST - HERAUSFORDERUNGEN UND CHANCEN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

SCHRITT FÜR SCHRITT IN DIE DIGITALE ZUKUNFT



21. JUNI 2017 - REIMAGINE, DÜBENDORF  
CLAUDIA PLETSCHER, LEITERIN ENTWICKLUNG UND INNOVATION POST

**DIE POST** 

Transformation im Markt

Transformation in der Post

«everything computes» - Beispiele in Umsetzung

## .....SIGNALLE WELCHE DIE STRATEGIE DER POST BEEINFLUSSEN

11.05.2016 Paket-Lieferservice direkt in den Kofferraum



Donnerst

### Alibabas Privatbank geht im Juni online

Der chinesische Online-Händler Alibaba mischt in Kürze im Intern Bankengeschäft mit. Im Juni werde die Online-Privatbank MYbar gehen, kündigte Manager Yuan Leiming vom Alibaba-Finanzarm

*ZDNet / Innovation*

# Autohersteller Volvo startet Turbo-Päckchenzustellung

Google patentiert Liefersystem mit  
Schließfächern auf selbstfahrenden LKW

News

## Konkurrenz für die Post: Amazon bestätigt Pläne für Packstationen in Deutschland



Unsere Kunden werden immer...

Speed

mobiler

digitaler

Flexibilität

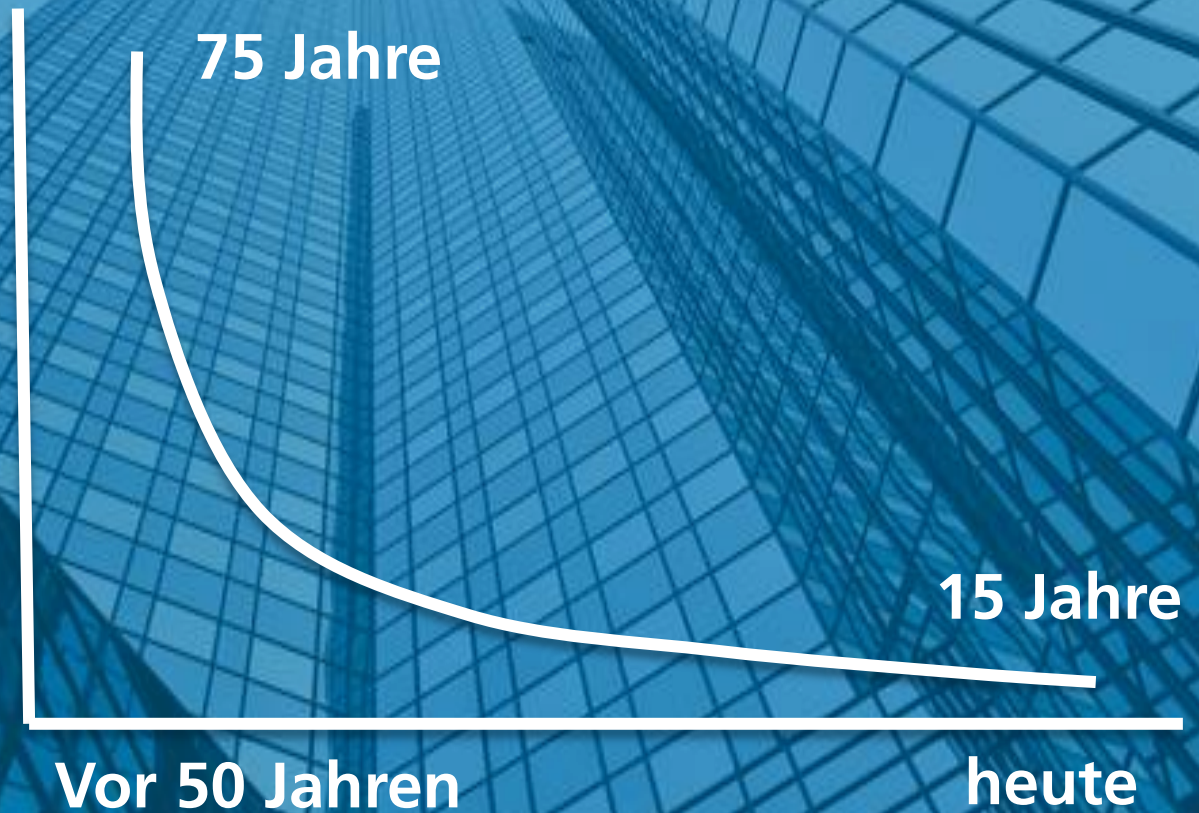
Personalisierung

individueller





# Durchschnittliche Lebenserwartung der Top 500 Unternehmen

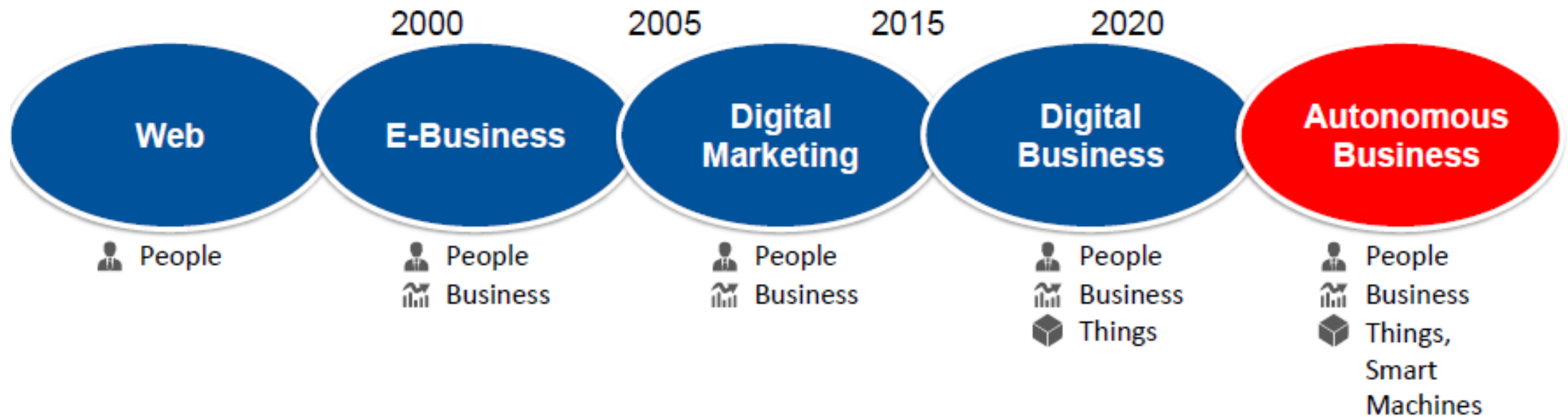


Quelle Forbes: Stephen Denning

# GARTNER KÜNDIGT DAS "AUTONOME BUSINESS" AN

## What Comes After the Digital Business Phase?

Business competition has been marked by technology phases.



**Autonomous business:** The optimization of business outcomes through the inclusion of goal-seeking, self-learning artificial agents

#GartnerSYM

6 CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITapo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner



# INNOVATIONEN ZWISCHEN DER PHYSISCHEN UND DER DIGITALEN WELT



## HYBRIDE STRATEGIE:

Wir verbinden physische und digitale Prozesse und Elemente und bauen als «trusted partner» unserer Kunden Brücken zwischen beiden Welten.

# DREI PRIMEURE WELTWEIT INNERHALB EINES JAHRES



Paketzustellung mit Drohnen



Autonome Elektroshuttlebusse in Sion



Selbstfahrender Paketroboter



...wie macht die Post das?




LE DESSIN DE **BEN**

LA POSTE TESTE DES ROBOTS FACTEURS.





**Wie erreicht die Post in diversifizierten Märkten höchste Servicequalität, Sicherheit und Tempo?**



**...durch Vernetzung im Ecosystem.**



# DIGITALISIERUNG IM GOVERNMENT - DIE POST IST AN DER FRONT



E-Identity

E-Voting

E-Health

IncaMail

etc

ARPANRAMADHANI

**Strategie:**

Logische Weiterentwicklung des Kerngeschäfts – sicherer Transport vertraulicher Information



# DIE POST PORTIERT DIE GRUNDWERTE IN DIE DIGITALE WELT

**Vertrauen**

**Diskretion**

**Sicherheit**

**DIE POST** 

Physisch? **Digital?**

**Hybrid.**





... als vertrauenswürdige Übermittlerin von **elektronischen Gesundheitsdaten**





**A WORLD WHERE EVERYTHING COMPUTES..?**

**YES.**



# The world computes – mobile Realität in China....





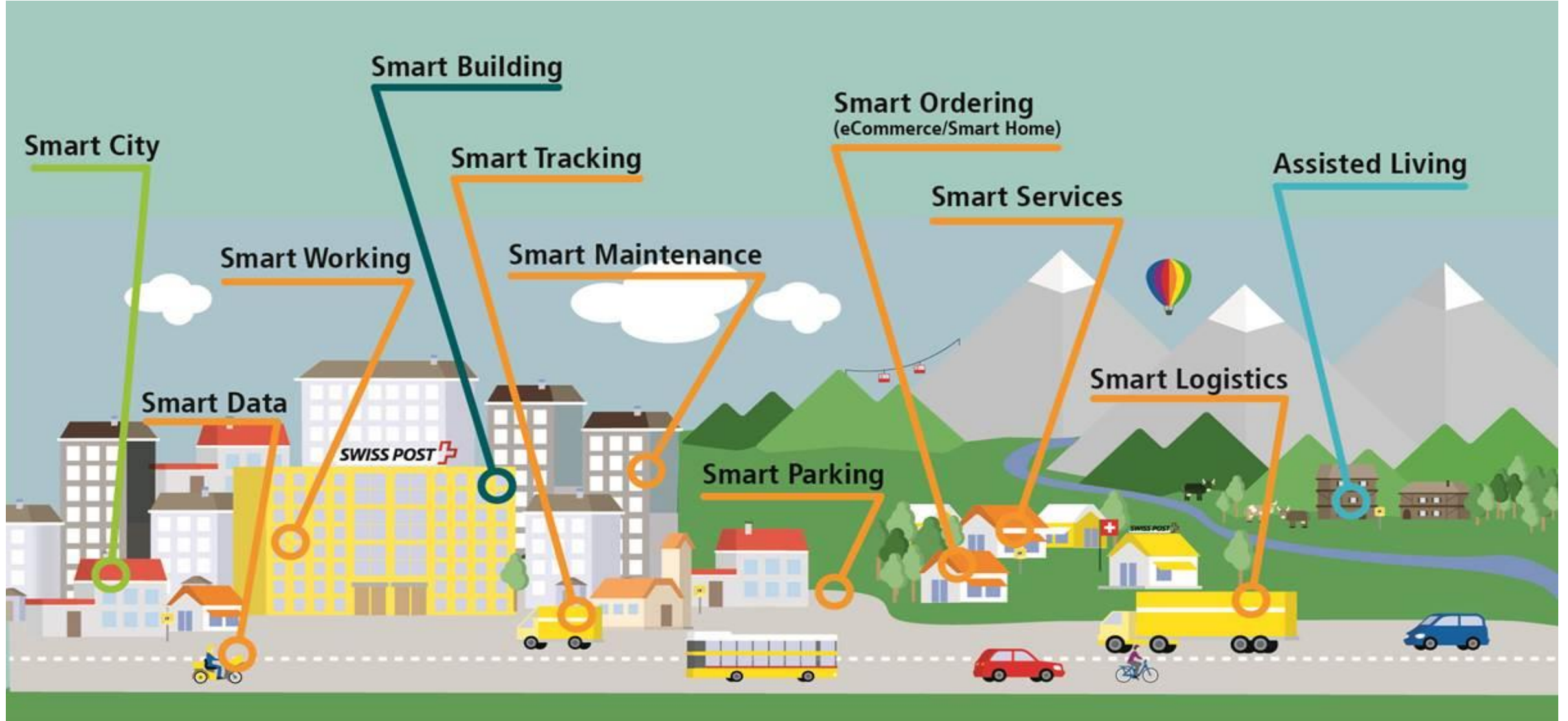
# INTERNET OF THINGS PROJEKTE IN DER SMART CITY

IN 5 JAHREN IST DIE LOGISTIK UND MOBILITÄT IN DER SMART CITY INTEGRIERT

**Die Post verankert heute ihr Kerngeschäft für die Zukunft**



# DIE POST VERNETZT VIA IOT - KONKRETE PILOTPROJEKTE MIT «POSTGRID»





# POST IMMOBILIEN MANAGEMENT - SMART BUTTONS IM EINSATZ



**Vom Piloten zum  
Rollout – im eigenen  
Haus**

Effizienzsteigerung  
&  
Höhere  
Kundenzufriedenheit

# WAS DER KAFIAUTOMAT KANN, KANN DER MEDIZINSCHRANK SCHON LANGE...

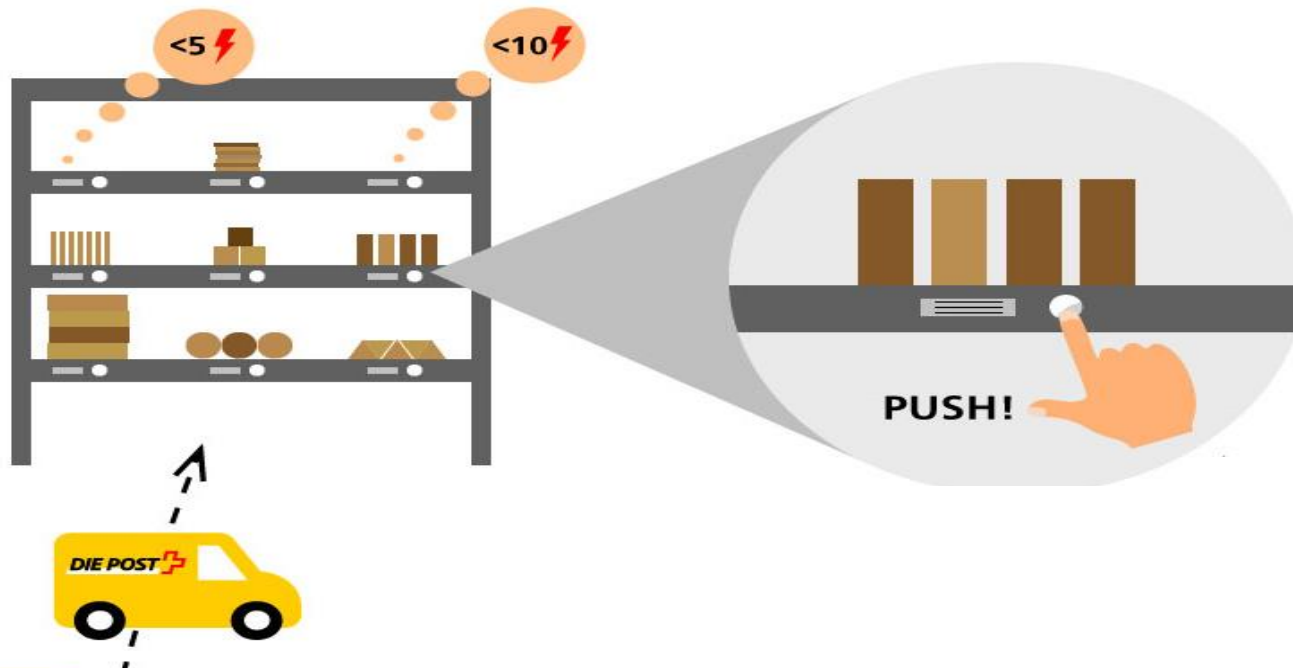
## KLASSISCHE SCHRANKLOGISTIK IN SPITÄLERN





# ... UND DIE AUTOMATISCHE LAGERBEWIRTSCHAFTUNG MIT IOT

## SCHRANKLOGISTIK MIT SMART BUTTONS DER POST



- Jeder Produktplatz ist ausgerüstet, Bestellung per Knopfdruck
- Prozesskosteneinsparung beim Kunden durch einfachere Bestellung
- Erhöhung der Qualität im Beschaffungsprozess durch Glättung der Mengen

# SMARTER BRIEFEINWURF DURCH IOT – PILOT IN AKTION

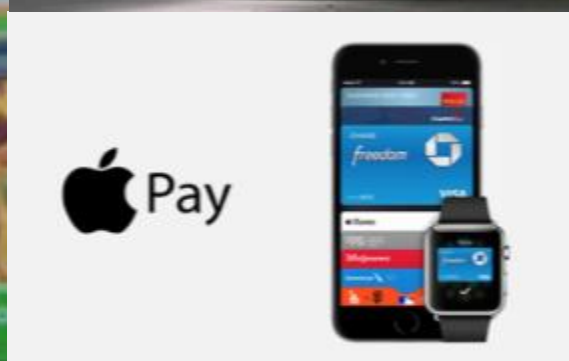


- Information der Bevölkerung im Katastrophenfall
- Füllstandsmessung Briefkasten
- Messung der Luftqualität im Auftrag von Städten



DIE POST NUTZT NEUE TECHNOLOGIEN – DENN WIR LEBEN IN...

# ...a world where everything computes



---

# Danke!

claudia pletscher