

# DIE POST - HERAUSFORDERUNGEN UND CHANCEN DER DIGITALEN TRANSFORMATION

SCHRITT FÜR SCHRITT IN DIE DIGITALE ZUKUNFT



21. JUNI 2017 - REIMAGINE, DÜBENDORF  
CLAUDIA PLETSCHER, LEITERIN ENTWICKLUNG UND INNOVATION POST

**DIE POST** 

Transformation im Markt

Transformation in der Post

«everything computes» - Beispiele in Umsetzung

## .....SIGNALLE WELCHE DIE STRATEGIE DER POST BEEINFLUSSEN

11.05.2016 Paket-Lieferservice direkt in den Kofferraum



Donnerst

### Alibabas Privatbank geht im Juni online

Der chinesische Online-Händler Alibaba mischt in Kürze im Intern Bankengeschäft mit. Im Juni werde die Online-Privatbank MYbar gehen, kündigte Manager Yuan Leiming vom Alibaba-Finanzarm

*ZDNet / Innovation*

# Autohersteller Volvo startet Turbo-Päckchenzustellung

Google patentiert Liefersystem mit  
Schließfächern auf selbstfahrenden LKW

News

## Konkurrenz für die Post: Amazon bestätigt Pläne für Packstationen in Deutschland

Unsere Kunden werden immer...

Speed

mobiler

digitaler

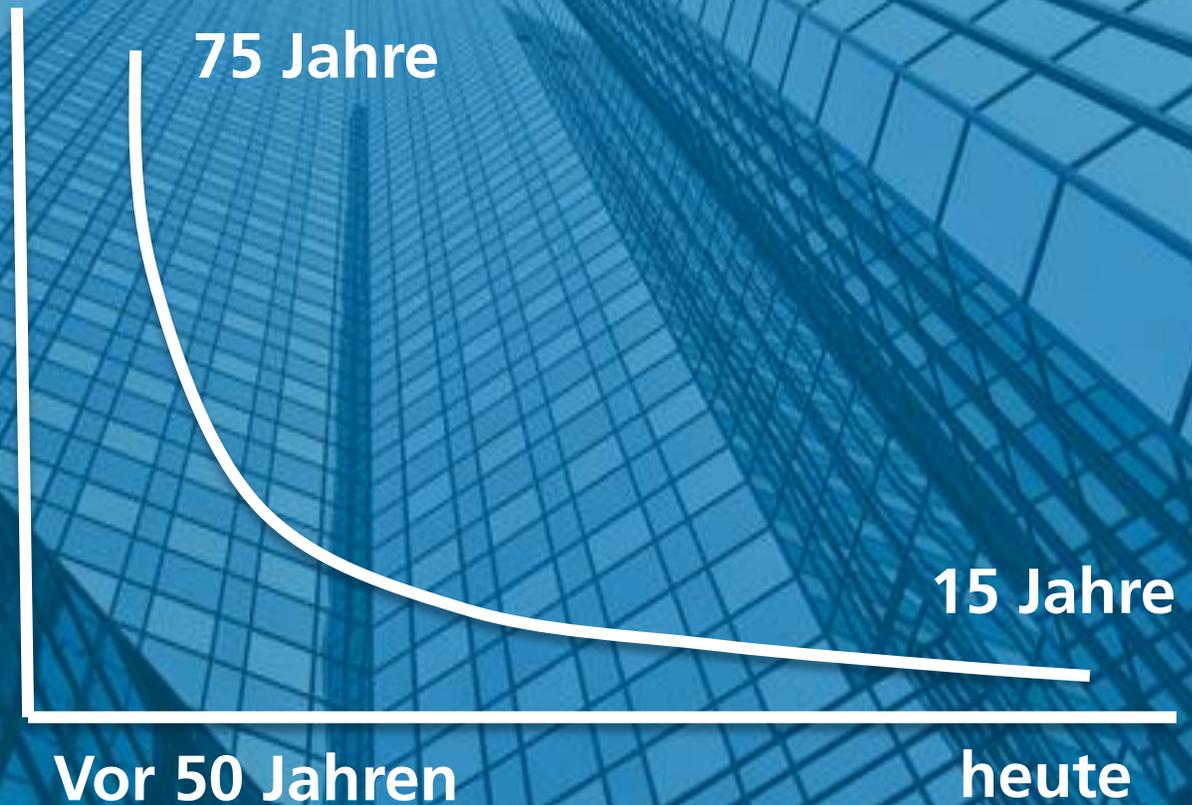
Flexibilität

Personalisierung

individueller



# Durchschnittliche Lebenserwartung der Top 500 Unternehmen

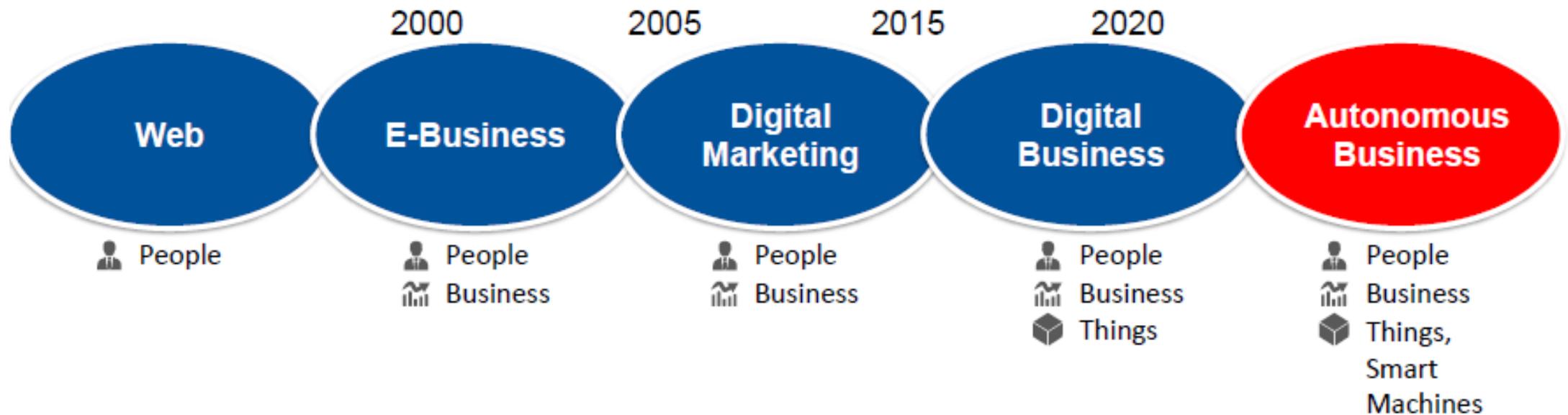


Quelle Forbes: Stephen Denning

# GARTNER KÜNDIGT DAS "AUTONOME BUSINESS" AN

## What Comes After the Digital Business Phase?

Business competition has been marked by technology phases.



**Autonomous business:** The optimization of business outcomes through the inclusion of goal-seeking, self-learning artificial agents

#GartnerSYM

6 CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITapo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner®

# INNOVATIONEN ZWISCHEN DER PHYSISCHEN UND DER DIGITALEN WELT



## HYBRIDE STRATEGIE:

Wir verbinden physische und digitale Prozesse und Elemente und bauen als «trusted partner» unserer Kunden Brücken zwischen beiden Welten.

# DREI PRIMEURE WELTWEIT INNERHALB EINES JAHRES



Paketzustellung mit Drohnen



Autonome Elektroshuttlebusse in Sion



Selbstfahrender Paketroboter



...wie macht die Post das?

LE DESSIN DE **BEN**

LA POSTE TESTE DES ROBOTS FACTEURS.



**Wie erreicht die Post in diversifizierten Märkten höchste Servicequalität, Sicherheit und Tempo?**

A photograph showing several hands of different people reaching out and holding onto a complex web of yellow and black strings. The strings are stretched between the fingers, creating a dense, interconnected network that fills the frame. The background is a plain, light blue-grey color. The overall image conveys a sense of collaboration, communication, and a shared ecosystem.

**...durch Vernetzung im Ecosystem.**

# DIGITALISIERUNG IM GOVERNMENT - DIE POST IST AN DER FRONT



E-Identity

E-Voting

E-Health

IncaMail

etc

ARPANRAMADHANI

**Strategie:**

Logische Weiterentwicklung des Kerngeschäfts – sicherer Transport vertraulicher Information

# DIE POST PORTIERT DIE GRUNDWERTE IN DIE DIGITALE WELT

**Vertrauen**

**Diskretion**

**Sicherheit**

**DIE POST** 

Physisch? **Digital?**

**Hybrid.**



... als vertrauenswürdige Übermittlerin von **elektronischen Gesundheitsdaten**



**A WORLD WHERE EVERYTHING COMPUTES..?**

**YES.**

# The world computes – mobile Realität in China....

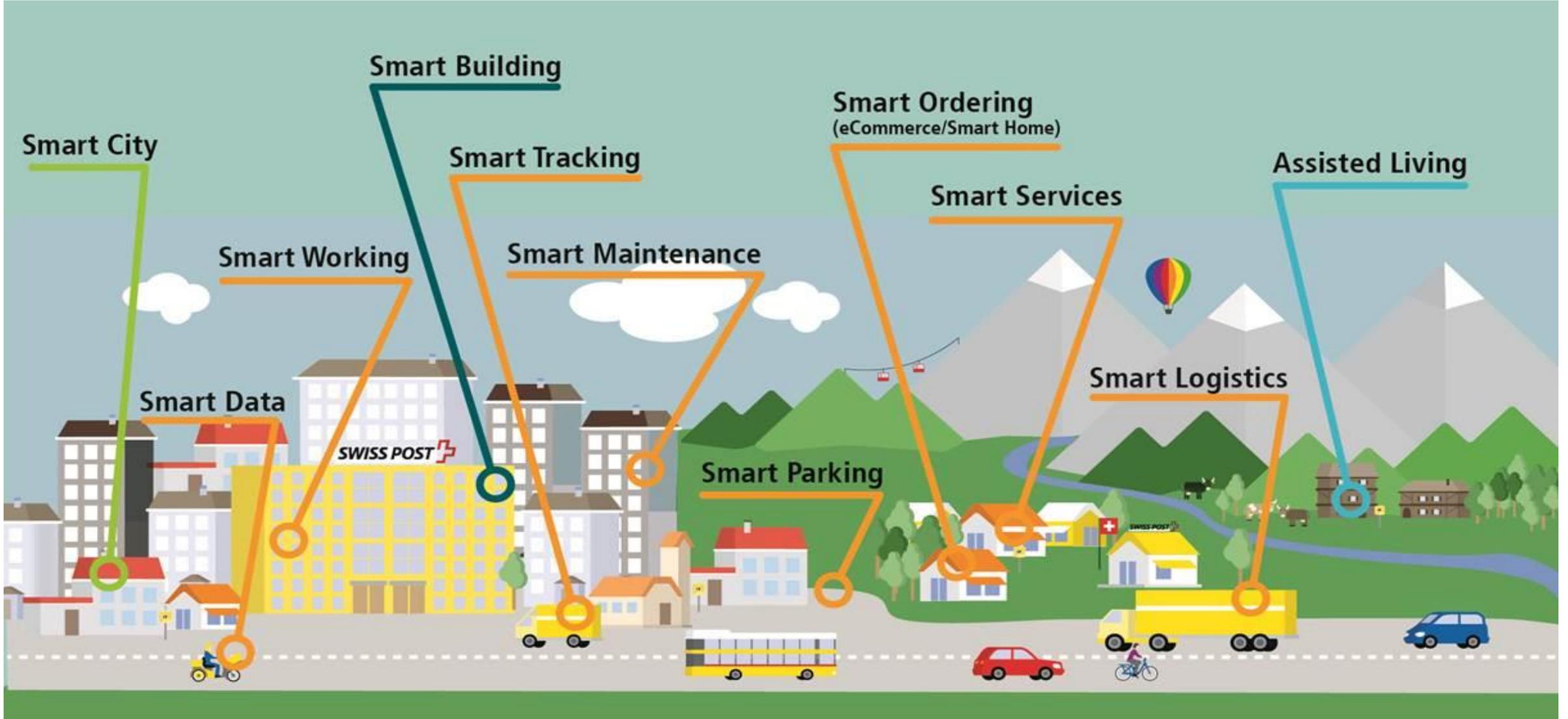


# INTERNET OF THINGS PROJEKTE IN DER SMART CITY

IN 5 JAHREN IST DIE LOGISTIK UND MOBILITÄT IN DER SMART CITY INTEGRIERT

**Die Post verankert heute ihr Kerngeschäft für die Zukunft**

# DIE POST VERNETZT VIA IOT - KONKRETE PILOTPROJEKTE MIT «POSTGRID»



# POST IMMOBILIEN MANAGEMENT - SMART BUTTONS IM EINSATZ



**Vom Piloten zum  
Rollout – im eigenen  
Haus**

Effizienzsteigerung  
&  
Höhere  
Kundenzufriedenheit

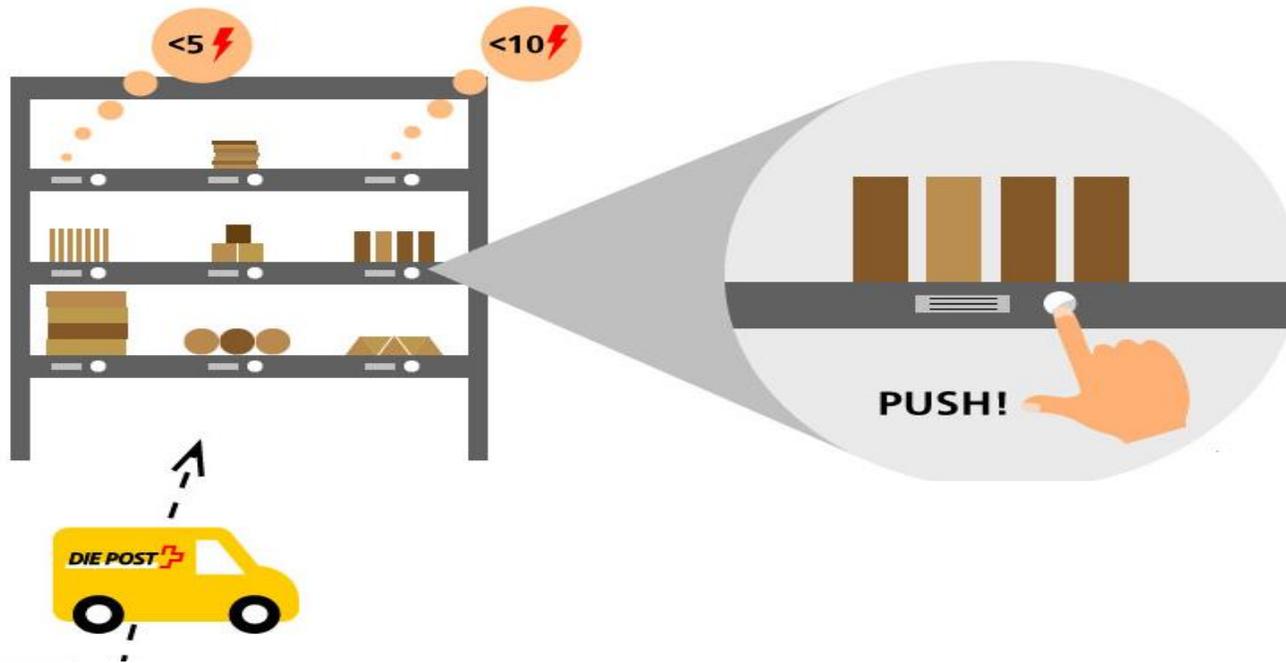
# WAS DER KAFIAUTOMAT KANN, KANN DER MEDIZINSCHRANK SCHON LANGE...

## KLASSISCHE SCHRANKLOGISTIK IN SPITÄLERN



# ... UND DIE AUTOMATISCHE LAGERBEWIRTSCHAFTUNG MIT IOT

## SCHRANKLOGISTIK MIT SMART BUTTONS DER POST



- Jeder Produktplatz ist ausgerüstet, Bestellung per Knopfdruck
- Prozesskosteneinsparung beim Kunden durch einfachere Bestellung
- Erhöhung der Qualität im Beschaffungsprozess durch Glättung der Mengen

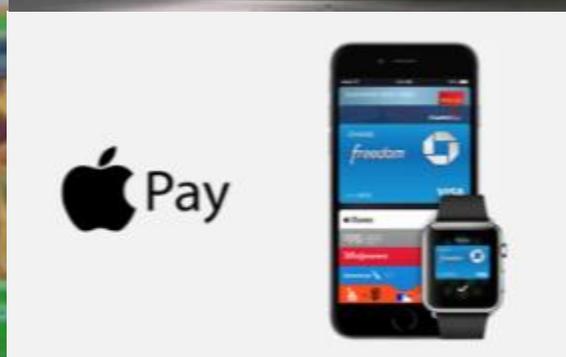
# SMARTER BRIEFEINWURF DURCH IOT – PILOT IN AKTION



- Information der Bevölkerung im Katastrophenfall
- Füllstandsmessung Briefkasten
- Messung der Luftqualität im Auftrag von Städten

DIE POST NUTZT NEUE TECHNOLOGIEN – DENN WIR LEBEN IN...

# ...a world where everything computes



---

# Danke!

claudia pletscher

**DIE POST** 